

Adatkezelési tájékoztató

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:	Eurorisk Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő , vagy Társaság)
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01-09-266695
Adatkezelő székhelye:	1133 Budapest, Árbóc utca 6.
Adatkezelő képviselője:	Papp Lajos ügyvezető

2. Az adatkezelés szabályai és lényeges fogalmak

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya **2024.10.01-től** visszavonásig tart.

A jelen tájékoztatóban szereplő fogalmakat az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 RENDELETE (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) szerint kell alkalmazni, a tárgyi hatálya alá tartozó esetekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseivel kiegészítve.

Lényeges fogalmak:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni, a GDPR szabályainak megfelelően.

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatót folyamatosan hozzáférhetővé teszi az általa üzemeltetett honlapokon (a továbbiakban: **Honlapok**). A Honlapokhoz kapcsolódó adatkezelés esetén az adatkezelési tájékoztató megismerését az erre a célra létrehozott jelölőnégyzetben elhelyezett pipa igazolja.

Az Adatkezelő által gyűjtött személyes adatok kezelése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, illetve tárolásuknak olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Az Adatkezelő munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

3. A Társaság működése során megvalósuló adatkezelések

A Társaság a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bit.) meghatározott biztosítási alkuszi tevékenységet végez, mely biztosítási szerződések közvetítésére irányul. E tevékenysége során a Társaság adatkezelésének célja összefoglalóan a tevékenységének végzése, mely során előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, vagy az ügyfél csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozását. Tevékenysége kiterjedhet - az ügyfél képviseletében - a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. A Társaság – a biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az ügyfél megbízásából – jogosult lehet a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felmérésében, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre. A Társaság a tevékenysége során vezeti a jogszabályokban előírt nyilvántartásokat.

3.1. Az alkuszi megbízási szerződés megkötése

A Társaság az ügyfelek által kötendő biztosítási szerződések megkötésének előkészítése, illetve a szerződés megkötése, valamint a biztosítási szerződés teljesítésében történő közreműködés érdekében alkuszi megbízási szerződést köt az érintettekkel. A Társaság munkáját a szerződéskötés és annak teljesítése során – egyes esetekben - alvállalkozó segíti, amely a Társaság adatfeldolgozójának minősül. A Társaság által megkötött alkuszi megbízási szerződéseket a Társaság részben elektronikusan, részben papíralapú fizikai hordozón tárolja.

Abban az esetben, ha az ügyfél nem természetes személy, a Társaság a szerződés teljesítése érdekében kezeli a kapcsolattartó adatait is (név, telefon, mobil, fax, e-mail cím). Ilyen esetben a nem természetes személy adja meg a kapcsolattartó adatait, és felelősséggel tartozik azért, hogy az általa megadott adatok továbbítására megfelelő joggal rendelkezik, az adatkezelésről az érintettet megfelelően tájékoztatta.

adatkezelés célja: szerződéskötés

kezelt adatok köre: érintett neve, lakcíme, elérhetőségi adatai (telefonszám, e-mail cím), illetve a megkötendő biztosítási szerződés jellegétől, illetve a konkrét terméktől függően azok a személyes adatok, melyeket az érintett biztosító megkövetel a biztosítási szerződés megkötéséhez

adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján

adattárolás határideje: a megbízási szerződés megszűnését követő 5 év

adattárolás módja: elektronikus és/vagy papír alapú

címzettek: SK Trend Kft. (adatfeldolgozó: informatikai szolgáltatások és adattárolás), Prioris Kft. (adatfeldolgozó: informatikai szolgáltatások és adattárolás), Hetzner Online GmbH (adatfeldolgozó: adattárolás)

3.2. Biztosítási szerződés megkötése és kezelése

A Társaság az ügyfelekkel megkötött alkuszi megbízási szerződés alapján biztosítási szerződést köt az ügyfelek nevében az általuk kiválasztott biztosító társasággal, majd biztosításközvetítőként részt vesz a szerződések kezelésében (mely a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködést jelenti a Bit. szabályainak megfelelően) Ennek során - egyes esetekben - alvállalkozó segíti, amely a Társaság adatfeldolgozójának minősül. Ezen adatfeldolgozók felsorolása a jelen tájékoztató keretei között – figyelemmel arra, hogy számuk igen jelentős, és személyük változó – nem lehetséges, a konkrét esetben közreműködő alvállalkozó személyéről az érintett a biztosításkötés folyamatában kap tájékoztatást. A Társaság által az ügyfél nevében megkötött biztosítási szerződéseket a Társaság részben elektronikusan, részben papíralapú fizikai hordozón tárolja.

adatkezelés célja: szerződéskötés és szerződések kezelése

kezelt adatok köre: a kezelt személyes adatok típusait a biztosítási szerződések – biztosítók által meghatározott – adattartalma határozza meg, ennek megfelelően a Társaság azon adatokat kezeli, amelyek ahhoz szükségesek, hogy az ügyfél biztosítási igényét pontosan fel lehessen mérni, illetve ahhoz, hogy számára a biztosítási elemzést („tarifálást”) el lehessen végezni és a biztosítási szerződést meg lehessen kötni. Ezek jellemzően a következő adat kategóriák lehetnek: az ügyfél név adatai, születési adatai, egyedi azonosító adatai, cím adatai, elérési adatai, munkavégzésre vonatkozó adatai, családi adatai, gépjárműhasználatra vonatkozó adatai, károkozási adatai, korábbi biztosítási szerződések adatai, finanszírozási szerződések adatai, kapcsolattartó név és elérhetőségi adatai

adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján

adattárolás határideje: a biztosítási szerződés megszűnését követő 5 év

adattárolás módja: elektronikus és/vagy papír alapú

címzettek: ld. a 3.1. pontban megnevezett címzetteket (adattárolókat), továbbá a biztosítási fedezetet nyújtó biztosítótársaság

3.3. Csatlakozás csoportos biztosítási szerződéshez

Ilyen esetben az ügyfél nem egyedi biztosítási szerződést köt, hanem egy már korábban létrejött csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozik (tehát annak személyi hatálya alá kerül biztosítottként). A Társaság ehhez kapcsolódó adatkezelésére a 3.1. és 3.2. pontokban írtak megfelelően alkalmazandók azzal különbséggel, hogy az adatkezelés célja nem új szerződés kötése, hanem egy már megkötött szerződéshez történő csatlakozás, illetve – a felek megállapodásaiban meghatározottak szerint – közreműködés az érintett, mint biztosított igényeinek érvényesítésében. További különbség, hogy a sioktatok.hu weboldalhoz kapcsolódóan a címzettek köre kiegészül a Médiacenter Kft-vel (adattároló: adattárolás)

3.4. Biztosítási szerződések elektronikus úton történő megkötése

A Társaság ügyfelei egyes biztosítási termékek esetében a jelen tájékoztató 3. pontjának bevezető részében leírt és a 3.1. - 3.3. pontjaiban részletesen meghatározott, biztosítási szerződés megkötésére irányuló tevékenységeket elektronikus úton, a Honlapokon keresztül is igénybe vehetik (online biztosításkötés). Az online biztosításkötés során megvalósuló adatkezelésekre a 3. pont bevezető részében, továbbá a 3.2. pontban írtakat kell megfelelően alkalmazni. Az online biztosításkötést követő, a biztosítási szerződések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelésekre a jelen tájékoztató további szabályai érvényesek.

3.5. Személyes mappa

Az ügyfelek minél közvetlenebb és gyorsabb, a kor igényeinek megfelelő kiszolgálása érdekében a Társaság ún. személyes mappát hoz létre, melyet ügyfelei a Társaság weboldalán keresztül érhetnek el felhasználónév és az ahhoz tartozó jelszó megadásával. A személyes mappában ellenőrizhetik már megkötött szerződéseik adatait, illetve üzeneteiket továbbíthatják a Társaság részére, illetve a Társaság is üzeneteket küldhet az érintettnek.

adatkezelés célja: a biztosítási szerződés megkötésének segítése, a szerződés kezelése

kezelt adatok köre: a személyes mappában elérhető biztosítási szerződések tekintetében: ügyfél neve, címe, adóazonosító jele, telefonszáma, mobilszáma, e-mail címe kapcsolattartó esetén annak neve, email címe, telefonszáma,

adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján

adattárolás határideje: a személyes mappa megszüntetéséig (az érintett számára kezelt biztosítási szerződések fennállásáig, biztosítási szerződés megkötése nélkül létrejött személyes mappa esetén pedig 1 év)

adattárolás módja: elektronikus

címzettek: SK Trend Kft. (adatfeldolgozó: informatikai szolgáltatások és adattárolás)

3.6. Profilalkotás, illetve profilalkotáson alapuló döntéshozatal

A Társaság annak érdekében, hogy az érdeklődő személy számára a Bit. előírásai szerint a szükségleteinek megfelelő biztosítás(ok)at kiválassza, az érdeklődő személyes információit elemezve profilt alkot. A profilalkotási tevékenységre tekintettel a Társaság fokozott figyelemmel van a GDPR 5. cikkében foglalt alapelvek megtartására. A Társaság részéről a profilalkotásra azért van szükség, hogy az érdeklődő személy részére a legmegfelelőbb terméket javasolhassa, illetve arra vonatkozóan pontos információkat biztosíthasson az ügyfél részére. Az ügyfél egyedi jellegzetességein alapuló igényeinek és szükségleteinek megfelelő biztosítási termékek felkutatása, ennek részeként a törvényszerűen profilalkotással járó igényfelmérés a Társaság jogszabályon (Bit.) alapuló kötelezettsége, illetve az alkuszi megbízási szerződés teljesítése csak ekképpen lehetséges.

A profilalkotás során a Társaság nem alkalmaz automatikus döntéshozatalt.

A profilalkotás során alkalmazott logika az alábbi: a fent leírtak szerint az érintett igényeinek és szükségleteinek megfelelő biztosítás(ok) kiválasztása érdekében a Társaság számára átadásra kerülhetnek például a természetes személyazonosító adatok, életkor, e-mail cím, általános álláspont pénzügyi elképzelésekről, pénzügyi helyzet és veszteségviselési képesség, befektetés és megtakarítási jellemzők, kockázatviselési hajlandóság és kockázattűrés, eddigi biztosítások, megtakarítás havi összege, nettó jövedelem, gépjárműre vonatkozó adatok, ingatlanra vonatkozó adatok, biztosítandó vagyontárgyra vonatkozó adatok. Az érintett által igényelt biztosítási termék típusától függ, hogy adott esetben konkrétan mely adatkategóriákba tartozó személyes adatok gyűjtésére kerül sor. Az adatok elemzésének célja annak megállapítása, mely biztosítások megfelelőek az érintett számára.

adatkezelés célja: az érintett számára megfelelő szolgáltatás kiválasztása személyre szabottan

kezelt adatok köre: ld. a 3.2. pontban meghatározott adatkategóriákat

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges

adattárolás határideje: a szerződés megszűnésétől számított 5 év

adattárolás módja: elektronikus

címzettek: SK Trend Kft. (adatfeldolgozó: informatikai szolgáltatások és adattárolás), Prioris Kft. (adatfeldolgozó: informatikai szolgáltatások és adattárolás), Hetzner Online GmbH (adatfeldolgozó: adattárolás)

3.7. Panaszkezelés

A Bit. 382. § (1) bekezdése alapján a Társaság köteles biztosítani, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek a Társaság és - adott termék kapcsán - az általuk megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse. A Társaság a panasz alapján A Bit-ben, illetve további jogszabályokban meghatározott szabályok alapján panaszkezelési eljárást köteles lefolytatni. Ennek részletes szabályait a Társaság panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megismerhető a www.eurorisk.hu weboldalon a „Panaszkezelés” menüpontban.

adatkezelés célja: panaszok kivizsgálása, elintézése

kezelt adatok köre: az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, a konkrét panasszal kapcsolatos egyéb adatok

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése

adattárolás határideje: a panaszkezelési eljárás befejezését követő 5 évig, amennyiben az eljárás során telefonos kommunikáció történik, abban az esetben a kötelezően rögzített beszélgetést a Társaság 5 évig őrzi

adattárolás módja: elektronikus és/vagy papíralapú

címzettek: SK Trend Kft. (adatfeldolgozó: informatikai szolgáltatások), dr. Gyenes-Kovács Zoltán Ügyvédi Iroda (adatfeldolgozó: jogi szolgáltatás), Arenim Technologies Kft. (adatfeldolgozó: adattárolás)

3.8. Ügyfélszolgálati tevékenység

A Társaság – biztosításközvetítői tevékenységének keretei között – általános ügyfélszolgálati szolgáltatást nyújt ügyfelei részére. Az ügyfélszolgálati ügyintézés tárgya lehet tájékoztatás-kérés, nyilatkozattétel, kérelem benyújtása, dokumentum átadása, panaszbejelentés, iratbetekintés.

Telefonos ügyfélszolgálati tevékenység esetén a beérkező hívások a hívásirányító rendszer segítségével futnak be a szabad operátor(ok)hoz. Az operátor - neve érthető, tagolt bemondásával - azonosítja magát, majd elvégzi a telefonáló beazonosítását (név, születési dátum, illetve anyja leánykori neve alapján).

A beszélgetések hangrögzítésre kerülnek. Bejövő hívás esetén erről az automata hívásirányító rendszer tájékoztatja a betelefonálót, kimenő hívás esetén pedig az operátor a beszélgetés elején informálja erről a hívott felet.

Abban az esetben, ha a telefonos megkeresés nem panaszra vonatkozik, az adatkezelésre az érintett hozzájárulása ad jogalapot. Amennyiben az érintett nem járul hozzá az adatkezeléshez, jogosult megszakítani a hívását és a Társaság egyéb elérhetőségein (e-mail, levél) útján megkeresni a Társaságot.

adatkezelés célja: ügyfélszolgálati tevékenység

kezelt adatok köre: az érintett személyének azonosításához szükséges adatok, továbbá a konkrét ügyfélszolgálati feladat elintézéséhez szükséges egyéb adatok

adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, hangfelvétel készítése esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje: az alkuszi megbízási szerződés megszűnését követő 5 évig

adattárolás módja: elektronikus és/vagy papíralapú

címzettek: SK Trend Kft. (adatfeldolgozó: informatikai szolgáltatások), MiniCRM Zrt. (adatfeldolgozó)

3.9. Direkt marketinggel kapcsolatos adatkezelés

Az ügyfelek igényeinek minél teljesebb körű kiszolgálása érdekében a Társaság az érintett előzetes egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján közvetlen ajánlatadási, illetve informális céllal e-maileket, valamint hírleveleket küldhet az érintettnek. A Társaság biztosítja, hogy a marketing célú e-mailekről az érintett bármikor ingyenesen leiratkozzon.

adatkezelés célja: az érintettek tájékoztatása a Társaság legfontosabb híreiről, direkt marketing

kezelt adatok köre: érintett neve, e-mail címe

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje: a marketing célú adatkezelés megszűnéséig, de amennyiben az érintett kéri adatai törlését (leiratkozik a hírlevélről), úgy a törlési kérelmét követően azonnal

adattárolás módja: elektronikus

címzettek: MiniCRM Zrt. (adatfeldolgozó: hírlevél küldés)

3.10. Cookie-k

A cookie-kat (sütiket) a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információkat tartalmaznak, mint az oldal beállításai. A süтик alkalmazása lehetőséget biztosít a Társaság számára a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. Egyes süтик használata elengedhetetlen az oldal megfelelő működéséhez, mások statisztikákat gyűjtenek, hogy kényelmesebbé válhasson az oldal használata, míg vannak olyan süтик, amelynek célja célzott hirdetések elhelyezése.

A látogató a Honlapok felső részén felugró ablakban tud a süтик használatához hozzájárulni.

adatkezelés célja: a honlaplátogatási szokások vizsgálata, a Társasággal történő kapcsolatfelvétel elősegítése

kezelt adatok köre: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti érintetti hozzájárulás.

adattárolás határideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb egy év

adattárolás módja: elektronikus

címzettek: SK Trend Kft. (adatfeldolgozó: informatikai szolgáltatások), Prioris Kft. (adatfeldolgozó: informatikai szolgáltatások)

3.11. Adatbázisok szinkronizálása

Amennyiben az érintett azonos adatkategóriába tartozó új adatot közöl az Adatkezelővel (például újabb biztosítási szerződés kötésére ad megbízást az Adatkezelőnek és ennek során a korábbi megbízásokhoz képest eltérő elérhetőségi adatokat ad meg), abban az esetben az Adatkezelő a változást az érintetthez kapcsolódó valamennyi adatbázisban átvezeti annak érdekében, hogy minden esetben (így például a korábban adott alkuszi megbízásokhoz kapcsolódóan is) az új, pontos adatok álljanak rendelkezésre bármely alkuszi feladat elvégzéséhez.

adatkezelés célja: az érintetthez vonatkozó adatbázisok pontosságának, összhangjának megteremtése

kezelt adatok köre: az érintett biztosítási szerződéseiben szereplő adatok, meghatározóan az érintett elérhetőségi adatai (lakcíme, levelezési címe, elektronikus levélcíme, telefonszáma)

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a releváns jogi kötelezettség a GDPR 5. cikk (1) bek. d) pontjában meghatározott pontosság követelménye)

adattárolás határideje: ---

adattárolás módja: elektronikus

címzettek: SK Trend Kft. (adatfeldolgozó: informatikai szolgáltatások), Prioris Kft. (adatfeldolgozó: informatikai szolgáltatások)

4. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését a **dpo@eurorisk.hu** e-mail címen; továbbá az adatkezelés korlátozását; illetve jogosult az adathordozhatósághoz, valamint a jogorvoslathoz. Panasz esetén Magyarország területén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**hoz (elérhetőségi adatai ld. az 4.7. pontban) vagy – választása szerint – bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásban a törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

4.1. Tájékoztatáshoz való jog és hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- jogosult megtudni az adatkezelés célját;
- az érintett személyes adatok kategóriáit;

- azon címzetteket vagy címzettek kategóriáit, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait.
- Jogosult felvilágosítást kapni az érintettnek azon jogáról, hogy kérelmezheti-e az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat-e az ilyen személyes adatok kezelése ellen; illetve nyújthat-e valamely felügyeleti hatósághoz címzett panaszt.
- Jogosult megkapni minden elérhető információt arról is, hogy ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték.
- Továbbiakban jogosult arra is, hogy tudomást szerezzen az automatizált döntéshozatali ügyekben alkalmazott logikára és arra, hogy az ilyesfajta adatkezelés, milyen jelentőséggel bír, illetve ez az érintettre nézve milyen várható következménnyel jár.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a tájékoztatási jog szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést a Társaság csak a GDPR 12. cikk (5) bekezdésben, illetve 15. cikk (3) bekezdésben meghatározott esetben számít fel.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Arra az időtartamra, amíg a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, a kérdéses személyes adatok korlátozásra kerülhetnek a jelen tájékoztató 4.4. pontjának megfelelően.

4.3. Tiltakozás joga

Az érintett abban az esetben a Társasághoz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén a Társaság nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, a Társaság ügyvezetője dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az érintettet.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben:

- az érintett vitatja az adatok pontosságát, az adatok helyességének megállapításáig terjedő időtartamra a Társaság korlátozza a személyes adatok kezelését;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez;
- az érintett a személyes adatok kezelése ellen a GDPR 21. cikke szerint tiltakozott, a tiltakozással kapcsolatos mérlegelés elvégzésének erejéig.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot a szervezeti egység vezetője korlátozza, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg

- az érintett hozzájárul az adatkezeléshez;
- jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy
- jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

Ha az adatkezelés korlátozását az érintett kérte, a korlátozás feloldásáról az adott szervezeti egység vezetője előzetesen tájékoztatja az érintettet.

4.5. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

VAGY

- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető,

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

4.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

- az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az adatkezelésre olyan szerződés teljesítése érdekében volt szükség, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés

megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. a) vagy b) pont, illetve 9. cikk (2) bek. a) pont]

ÉS

- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

4.7. Jogorvoslat

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség

Az érintett az Adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a felügyelő hatósághoz – Magyarországon a NAIH-hoz fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap: www.naih.hu

Az érintett – választása szerint – bírósági úton is érvényesítheti igényét. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.